

Název služby	R	Evropa
Silniční služba ¹⁾	zdarma	zdarma
Dovoz PHM ²⁾	zdarma	zdarma
Start nepojízdného vozu	zdarma	zdarma
Výměna pneumatiky	zdarma	zdarma
Odtahová služba	do 50 km	do 50 km
Vyproštění vozu	zdarma	zdarma
Uložení vozidla ³⁾	až 5 dní	až 5 dní
Zapůjčení náhradního vozidla ⁴⁾	až 5 dní	až 5 dní
Přistavení a odstavení náhradního vozidla ⁵⁾	zdarma	zdarma
Nouzové ubytování ⁶⁾	zdarma	zdarma
Náhradní doprava ⁷⁾	zdarma	zdarma
Vzkaz blízké osob	zdarma	zdarma
Dopravní a moto informace	zdarma	zdarma
Tlumočnická služba na telefonu	zdarma	zdarma
Repatriace vozidla (odtažení vozidla do domovského servisu)	20 000 K	20 000 K ⁸⁾
Dovezení vozu nalezeného po krádeži	zdarma	zdarma ⁹⁾
Náhradní výjezd pro cestu domů k repatriaci ¹⁰⁾	zdarma	zdarma
Vyzvednutí opraveného vozidla	org	10 000 K ¹¹⁾
Finanční hotovost v případě nouze	x	org
Náhodné poškození pneumatiky; oprava nebo úhrada nové pneu ¹²⁾	2 000 K	2 000 K
Odvoz dítěte ¹³⁾	1 000 K	1 000 K
Náhradní vozidlo v případě krádeže ¹⁴⁾	až 10 dní	až 10 dní

Program VIN Assistance lze sjednat pouze do 14 let stáří vozu!

Vysvětlivky k rozsahu plnění:

¹⁾ p jízd, odjezd a hodina práce mechanika

²⁾ palivo hradí klient

³⁾ není-li možné vozidlo složit v servise

⁴⁾ max. po dobu opravy, na 5 po sobě následujících dní

kategorie B nebo nejbližší vyšší

⁵⁾ přistavení a odstavení zdarma v servise, kde je opravován klient v v z

⁶⁾ na jednu noc včetně snídaní v hotelu kategorie (***) včetně přepravy posádky do daného hotelu

⁷⁾ přeprava posádky vozidla vlakem I. třídy, nebo letecky (pokud by cesta trvala déle než 8 hodin) do cílové destinace i do místa bydliště

⁸⁾ v časovém horizontu určeném asistenční centrálou, nejdéle však do 14 dní

⁹⁾ přeprava vozidla nalezeného po krádeži, max. do limitu 75 000 K

¹⁰⁾ na dobu nezbytně nutnou k přepravě posádky domů

¹¹⁾ přeprava 1 osoby vlakem I. třídy nebo letecky (pokud by cesta trvala déle než 8 hodin)

¹²⁾ limit plnění až 2000 K v závislosti na hloubce dezénu

¹³⁾ v případě, že ve vozidle cestuje dítě do 15 let, zajistí asistenční centrála jeho bezprošední odvoz formou taxi na nejbližší bezpečné místo do limitu 1000 K

¹⁴⁾ až na 10 po sobě jdoucích dní; kategorie B nebo nejbližší vyšší

^{org} asistenční centrála organizace zajistí, náklady hradí klient